



**«Независимая оценка в индустрии гостеприимства: роль
собственников бизнеса и отраслевого сообщества. Проблемы и
практики решений»**

Трофимов Никита Валерьевич

Вице-президент АРО «ФРИО»

Председатель совета директоров
АНО «Поволжский центр сертификации управляющих»



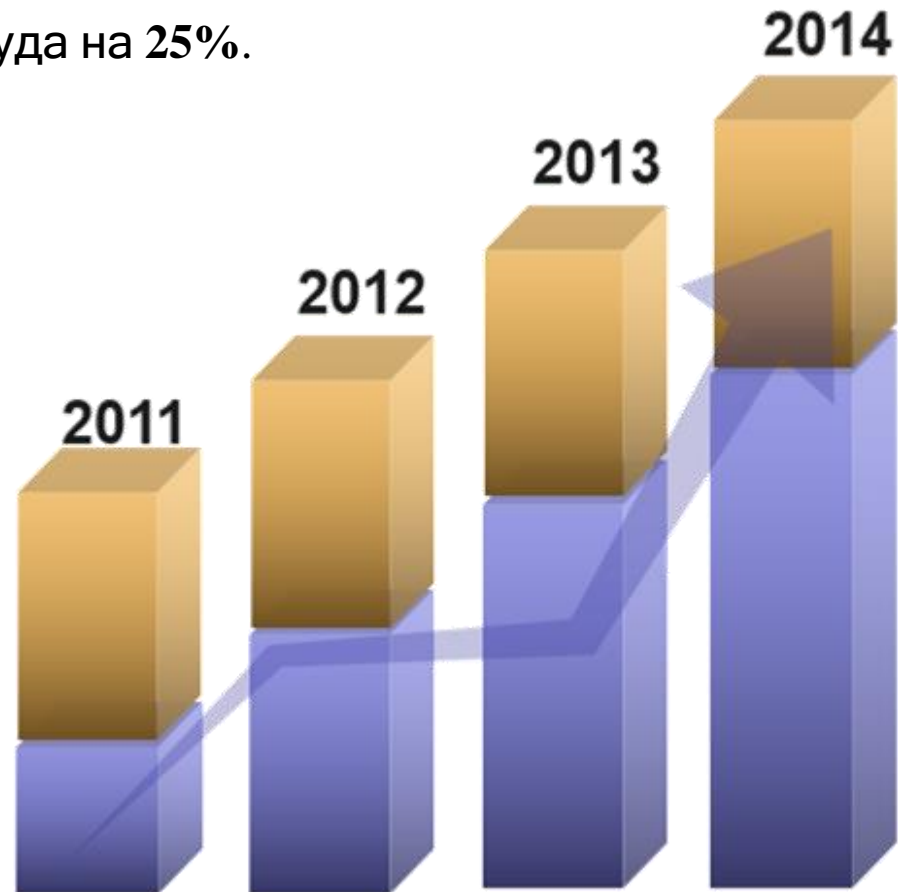
г. Уфа.

1 июля 2016 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ



1. Повысилась производительность труда поваров, официантов, администраторов, барменов, управляющего - на **30%**.
2. Произошло снижение фонда оплаты труда на **25%**.
3. Текучесть кадров сократилась (нематериальная мотивация) - на **20%**.
4. Персонал получил новые компетенции, влияющие на маржинальную прибыль бизнеса. В среднем маржинальная прибыль увеличилась на - **5%**.



О ВЫСТРАИВАНИИ МОДЕЛИ И ПРОЦЕССА СЕРТИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ПРОФИЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ



1

Сертификация выпускников для отрасли гостеприимства должна опираться на систему квалификаций в данной отрасли.

2

Содержательным компонентом сертификации могут и должны стать действующие профессиональные стандарты принятые профессиональным сообществом.

3

Необходимо осуществлять взаимодействие работодателей с представителями профессионального образования в с учетом прогноза развития отрасли в будущем.

4

Для конструктивного взаимодействия сторон использовать единую понятийную базу и согласовать методики оценки квалификации выпускников и практикующих работников.

5

Учебным заведениям желательно:



обеспечить знание и понимание выпускниками актуальных требований и положений проф. стандартов, а также примеров лучшей практики их применения, роли профессионального стандарта в экономике предприятия; процедур и этапов внедрения проф. стандарта в ткань жизни предприятия.



обеспечить постоянное конструктивное взаимодействие с проф. сообществом данной отрасли и организациями, устанавливающими проф. стандарты;



организовывать учебную практику на предприятиях, ориентирующихся в своей деятельности на принятые в отрасли проф. стандарты.

МЕРОПРИЯТИЯ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕВОЙ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИЙ:



1. Воспользоваться методологией внедрения профессионального стандарта рестораторов и отельеров в предприятие;
2. Обеспечить интеграцию требований корпоративных стандартов с международными требованиями процедур оценки квалификаций экспертов и работников на примере WORLDSKILLS.
3. Актуализировать профессиональный стандарт в соответствии с потребностями будущих профессий в отрасли.
4. Вовлекать профильные учебные заведения в практику изучения и распространения проф. стандартов данной отрасли среди студентов и выпускников.
5. Содействовать созданию единого , понятного всем игрокам отрасли профессионального языка.
6. Необходимо своевременно отслеживать и описывать проблемы, в том числе, институциональные, внедрения проф. стандарта в ткань предприятия; лучшую практику в данной сфере, а также влияние проф. стандарта на экономику организации и отрасли.



«ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА ДО 2025 ГОДА»



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !!!

Трофимов Никита Валерьевич

Вице-президент АРО «ФРИО»
Председатель совета директоров
АНО «Поволжский центр сертификации управляющих»

Тел.: +7 (3532) 68 69 00
Моб.: +7 (903) 367 34 17
E-mail: otehoil@gmail.com
tehoil@mail.ru



г. Уфа.

1 июля 2016 г.